**Порядок и условия оказания медицинской помощи в
ГУЗ «Ефремовская районная больница имени А.И. Козлова»**

**1. В амбулаторно-поликлинических учреждениях:**

* возможность выбора пациентом врача в рамках договоров на предоставление медицинской помощи в системе ОМС;
* по экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья. Прием осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся, независимо от прикрепления пациента к поликлинике. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме;
* объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом;
* вероятность очереди плановых больных на прием к врачу и на проведение диагностических и лабораторных исследований;
* направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача;
* вызов врача-терапевта участкового и врача-педиатра участкового на дом обслуживается в этот же день;
* осмотр на дому при наличии показаний узкими специалистами по назначению участкового врача.

**2. В отделениях  медицинского учреждения:**

* по экстренным показаниям госпитализация осуществляется немедленно, максимальное время оказания помощи на этапе приемного покоя не должно превышать 3-х часов;
* возможное наличие очереди на плановую госпитализацию;
* плановая госпитализация осуществляется по направлению лечащего врача после предварительного амбулаторного обследования больного;
* больные размещаются в палатах на 4 и более мест;
* больные, роженицы и родильницы обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с физиологическими нормами, в объеме финансовых средств, выделенных на эти цели;
* возможность находиться в стационаре одному из родителей (иному законному представителю) или иному члену семьи с ребенком в больничном учреждении (в течение всего времени его пребывания независимо от возраста ребенка);
* обеспечение наиболее значимыми медикаментами и изделиями медицинского назначения в соответствии с разделом 6. «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи (в случае создания службы неотложной медицинской помощи)» настоящей Территориальной программы;
* перевод в другое медицинское учреждение при наличии показаний.

**3. Сроки ожидания медицинской помощи для плановых больных:**

* в поликлиниках медицинского учреждения: прием к врачу-терапевту участковому и врачу-педиатру участковому - осуществляется в день обращения, прием к врачу-специалисту и проведение диагностических и лабораторных исследований - от 14 суток до 25 суток  в зависимости от состояния больных;
* в отделения медицинского учреждения (плановая госпитализация) - до 1-го месяца.

**4. Скорая медицинская помощь:**

* осуществляется населению безотлагательно  независимо от территориальной и ведомственной подчиненности и формы собственности медицинскими работниками, а также лицами, обязанными ее оказывать в виде первой помощи по закону или специальному правилу;
* оказывается населению круглосуточно при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлении и других состояниях и заболеваниях);
* гражданам Российской Федерации и иным лицам, находящимся на ее территории, оказывается бесплатно;
* предоставление санитарного транспорта скорой помощи для осуществления своевременной транспортировки (а также перевозки по заявке медицинских работников) больных, в том числе инфекционных, пострадавших и рожениц, нуждающихся в экстренной стационарной помощи;

отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в вызове и оказании скорой помощи.